



Abrechnungen für Strom, Gas, Fernwärme und Heizkosten sind falsch? Guter Rat beim Bund der Energieverbraucher

Falsche Stromrechnung

Zusammenfassung:

Eine falsche Stromrechnung sollte systematisch angegangen werden. Zuerst prüfen Sie die Rechnung gründlich und vergleichen sie mit Vorjahreswerten und eigenen Zählerständen. Dann kontaktieren Sie den Versorger schriftlich mit einer klaren Fehlerliste und allen relevanten Dokumenten. Bleibt die direkte Klärung erfolglos, können Schlichtungsstellen oder die Verbraucherzentrale weiterhelfen. Wichtig ist, strittige Beträge unter Vorbehalt zu zahlen, um Stromsperrungen zu vermeiden.

Kostenloser Artikel Text:

Stromrechnung reklamieren: Praktische Anleitung zur Korrektur falscher Abrechnungen Eine falsche Stromrechnung sollte systematisch angegangen werden. Zuerst prüfen Sie die Rechnung gründlich und vergleichen sie mit Vorjahreswerten und eigenen Zählerständen. Dann kontaktieren Sie den Versorger schriftlich mit einer klaren Fehlerliste und allen relevanten Dokumenten. Bleibt die direkte Klärung erfolglos, können Schlichtungsstellen oder die Verbraucherzentrale weiterhelfen. Wichtig ist, strittige Beträge unter Vorbehalt zu zahlen, um Stromsperrungen zu vermeiden.

- Kostenloser Automatischer Textgenerator für...
- Künstliche Intelligenz Text,...
- Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...



Wie Sie eine Stromrechnung fachgerecht reklamieren

Eine falsche Stromrechnung ist ärgerlich und kostet Zeit. Viele Verbraucher stellen fest, dass ihre Abrechnung nicht stimmt. Die Gründe sind vielfältig. Oft liegen Fehler bei der Ablesung oder Berechnung vor. Manchmal sind auch veraltete Verbrauchswerte die Ursache. In jedem Fall sollten Sie nicht einfach bezahlen. Sie haben das Recht, eine falsche Rechnung zu reklamieren. Dieser Prozess erfordert Systematik und Geduld. Mit der richtigen Vorbereitung lässt sich die Korrektur meist erreichen. Die folgenden Schritte zeigen, wie Sie vorgehen sollten. Zuerst müssen Sie den Fehler genau lokalisieren. Dazu vergleichen Sie die aktuelle Rechnung mit früheren Abrechnungen. Prüfen Sie auch Ihre eigenen Zählerstände. Notieren Sie alle Unstimmigkeiten. Sammeln Sie alle relevanten Dokumente. Dazu gehören die aktuelle Rechnung, Vorjahresrechnungen und Zählerprotokolle. Mit diesen Unterlagen sind Sie gut vorbereitet für die Kontaktaufnahme mit Ihrem Versorger.

Vorbereitung der Reklamation: Dokumente und Fakten sammeln

Stromrechnung genau durchgehen und alle Positionen prüfen
Eigene Zählerstände mit den abgerechneten Werten vergleichen
Vorjahresrechnungen zum Verbrauchsvergleich heranziehen
Tarifbestandteile und Grundpreise kontrollieren
Abschlagszahlungen und bereits geleistete Zahlungen
dokumentieren Korrespondenz mit dem Versorger chronologisch
sortieren

Den Fehler in der Stromrechnung identifizieren

-
- Kostenloser Automatischer Textgenerator für...
 - Künstliche Intelligenz Text,...
 - Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...



Wenn Ihre Stromrechnung falsch erscheint, sollten Sie nicht zögern. Handeln Sie systematisch. Der erste Schritt ist die genaue Prüfung der Rechnung. Nehmen Sie sich Zeit dafür. Legen Sie die aktuelle Abrechnung vor sich. Holen Sie die Rechnung vom Vorjahr dazu. Vergleichen Sie beide Dokumente Seite an Seite. Achten Sie auf den ausgewiesenen Verbrauch. Dieser wird in Kilowattstunden angegeben. Prüfen Sie, ob sich Ihr Verbrauch stark verändert hat. Ein plötzlicher Anstieg um mehr als zwanzig Prozent ist ungewöhnlich. Es sei denn, es gab besondere Umstände. Vielleicht haben Sie ein neues Gerät angeschafft. Oder es lebten zeitweise mehr Personen im Haushalt. Ohne solche Gründe deutet ein sprunghafter Anstieg auf einen Fehler hin. Als nächstes kontrollieren Sie die Zählerstände. Auf Ihrer Rechnung finden Sie den Anfangszählerstand und den Endzählerstand. Diese Werte sollten mit Ihren eigenen Aufzeichnungen übereinstimmen. Viele Verbraucher notieren regelmäßig ihren Zählerstand. Das ist eine gute Praxis. Falls Sie das nicht tun, gehen Sie jetzt zum Stromzähler. Lesen Sie den aktuellen Stand ab. Notieren Sie Datum und Uhrzeit. Vergleichen Sie diesen Wert mit dem Endzählerstand auf der Rechnung. Stimmen sie nicht überein, haben Sie einen konkreten Anhaltspunkt. Selbst wenn die Werte übereinstimmen, kann ein Fehler vorliegen. Vielleicht wurde bei der vorherigen Abrechnung ein falscher Stand verwendet. Dann ziehen Sie die Vorjahresrechnung hinzu. Prüfen Sie die Kontinuität der Zählerstände über mehrere Abrechnungsperioden. Ein weiterer wichtiger Punkt sind die Tarife. Sehen Sie sich die berechneten Arbeitspreise an. Das ist der Preis pro Kilowattstunde. Kontrollieren Sie, ob sich dieser Preis geändert hat. Ihr Versorger muss Preisänderungen ankündigen. Diese Ankündigung sollte schriftlich erfolgen. Haben Sie keine entsprechende Mitteilung erhalten, könnte die Preiserhöhung unwirksam sein. Prüfen Sie auch den Grundpreis. Dieser wird unabhängig vom Verbrauch berechnet. Er deckt die Bereitstellung der Stromversorgung. Auch hier können Fehler auftreten. Vergleichen Sie den Grundpreis mit Ihrer letzten Rechnung. Bei einem Anbieterwechsel sollten beide Preise überprüft werden. Abschlagszahlungen sind ein häufiger Fehlerquelle. Auf Ihrer Jahresabrechnung werden alle monatlichen Abschlagszahlungen aufgeführt. Diese werden mit der tatsächlichen Stromrechnung verrechnet. Es kommt vor, dass Zahlungen nicht korrekt verbucht werden. Überprüfen Sie jeden einzelnen Betrag. Vergleichen Sie die aufgelisteten Zahlungen mit Ihren Kontoauszügen. Notieren Sie Abweichungen. Auch der Zeitpunkt der Zahlungen ist relevant. Eine verspätet gebuchte Zahlung kann zu einer falschen Abrechnung führen. Sammeln Sie Belege für alle geleisteten Zahlungen. Das können Kontoauszüge oder Überweisungsbestätigungen sein. Nach der gründlichen Prüfung haben Sie zwei Möglichkeiten. Entweder Sie finden keine Fehler. Dann ist alles in Ordnung.



QR

Praktische Schritt , für , Schritt , Anleitung zur Reklamation einer falschen Stromrechnung. Erfahren Sie , wie Sie Fehler identifizieren , notwendige Dokumente vorbereiten und erfolgreich beim Versorger reklamieren.

Kompletter gratis Artikel:

Zusammenfassung Eine falsche Stromrechnung ist frustrierend , aber Sie sind nicht machtlos. Der erste Schritt ist immer eine ruhige Prüfung der Abrechnung. Vergleichen Sie den angegebenen Verbrauch mit Ihren eigenen Zählerständen und prüfen Sie die Grundgebühren und Arbeitspreise. Sammeln Sie alle relevanten Unterlagen wie alte Rechnungen und Zählerprotokolle.

Kontaktieren Sie dann schriftlich Ihren Anbieter und legen Sie Ihre Einwände dar. Ein formloser Widerspruch per E , Mail oder Brief reicht zunächst aus. Bleibt der Anbieter uneinsichtig , können Sie sich an die Verbraucherzentrale oder die Schlichtungsstelle Energie wenden. In schwerwiegenden Fällen bleibt der Rechtsweg.

Wichtig ist , dass Sie während des gesamten Prozesses weiterzahlen sollten , aber nur den Betrag , den Sie für korrekt halten. Eine komplette Zahlungsverweigerung kann zu einer Stromsperre führen. Dokumentieren Sie jede Kommunikation. Mit Geduld und der richtigen Vorgehensweise lassen sich die meisten Fehler korrigieren.

Die Stromrechnung kommt und der Schock ist groß

Das kennen viele. Der Briefkasten klappt , die Stromrechnung liegt drin. Man öffnet sie und für einen Moment glaubt man an einen Druckfehler. Der Betrag ist doppelt so hoch wie im Vorjahr. Oder es wird ein Verbrauch abgerechnet , den Sie in Ihrem leerstehenden Ferienhaus in Ingelheim am Rhein gar nicht haben können. Das Gefühl ist eine Mischung aus Wut , Hilflosigkeit und der Frage: Was jetzt?

-
- Kostenloser Automatischer Textgenerator für...
 - Künstliche Intelligenz Text,...
 - Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...



Eine falsche Stromrechnung ist kein kleines Ärgernis. Es geht um Ihr Geld. In Zeiten ohnehin hoher Energiepreise kann ein Fehler in der Abrechnung existenzielle Sorgen bedeuten. Aber Sie müssen das nicht einfach hinnehmen. Es gibt klare Wege, wie Sie vorgehen können. Von der ersten Überprüfung bis zum Gang vor die Schlichtungsstelle.

Dieser Artikel führt Sie Schritt für Schritt durch den Prozess der Reklamation. Wir schauen uns an, wo Fehler entstehen, wie Sie Ihre Rechnung prüfen und welche Rechte Sie als Verbraucher haben. Das Ziel ist, dass Sie handlungsfähig werden.

Woher kommen die Fehler überhaupt?

Bevor Sie widersprechen, lohnt es sich zu verstehen, was schiefgelaufen sein könnte. Die Abrechnung von Strom ist ein komplexer Prozess. Vom Zähler in Ihrem Keller bis zur finalen Rechnung durchlaufen die Daten mehrere Stationen. An jeder kann etwas haken.

Ein häufiger Fehler ist die falsche Zählerstandserfassung. Viele Abrechnungen basieren auf geschätzten Werten, weil der Ablesetermin verpasst wurde oder der Zähler nicht zugänglich war. Schätzungen liegen oft daneben. Manchmal wird auch einfach ein Zahlendreher notiert. Aus 4.521 kWh werden dann 5.421 kWh. Ein kleiner Fehler mit großer Wirkung.

Ein anderer Punkt sind fehlerhafte Vertragsdaten. Vielleicht wurde bei einem Anbieterwechsel der alte Vertrag nicht korrekt beendet und Sie erhalten doppelte Rechnungen. Oder es wurden falsche Preise, Grundgebühren oder Steuersätze im System hinterlegt. Auch die Nutzung historischer Verbrauchsdaten kann täuschen. Hatten Sie im Vorjahr einen außergewöhnlich hohen Verbrauch wegen eines kalten Winters oder Gästen, überträgt der Algorithmus das vielleicht ungeprüft auf das aktuelle Jahr.

Technische Probleme spielen ebenfalls eine Rolle. Bei der Umstellung auf digitale Stromzähler, die sogenannten Smart Meter, kann es zu Übertragungsfehlern kommen. Und nicht zuletzt passieren schlichtweg menschliche Fehler in der Buchhaltung des Energieversorgers. Eine Rechnung wird doppelt versendet oder Beträge werden falsch addiert.

- [Künstliche Intelligenz Text,...](#)
- [Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...](#)



Der erste Schritt ist immer , den Fehler zu identifizieren. Ohne diese Grundlage wird die Kommunikation mit dem Anbieter schwierig.

So prüfen Sie Ihre Stromrechnung selbst

Nehmen Sie sich die Rechnung und einen Stift zur Hand. Sie brauchen vielleicht auch Ihre letzte Jahresabrechnung und einen aktuellen Foto , Beweis Ihres Zählerstands. Gehen Sie systematisch vor.

Beginnen Sie mit den Zählerständen. Auf der Rechnung finden Sie einen alten und einen neuen Zählerstand. Der Verbrauch ist die Differenz. Gehen Sie zu Ihrem Zähler und kontrollieren Sie , ob der neue Stand auf der Rechnung mit der Anzeige an der Wand übereinstimmt. Wenn nicht , notieren Sie den korrekten Wert und machen Sie ein Foto. Das ist Ihr wichtigster Beweis.

Prüfen Sie dann die Verbrauchsermittlung. Steht dort "gemessen" oder "geschätzt"? Bei einer Schätzung haben Sie ein starkes Argument. Vergleichen Sie den abgerechneten Verbrauch mit Ihren Vorjahreswerten. Ein sprunghafter Anstieg ohne erkennbaren Grund , wie eine neue Heizungspumpe oder ein Dauergast , ist verdächtig.

Analysieren Sie die Preiszusammensetzung. Unterteilt sich der Arbeitspreis in Cent pro Kilowattstunde? Ist die Grundgebühr korrekt? Achten Sie auf Posten wie "Messstellenbetrieb" oder "Netznutzung". Diese sind gesetzlich reguliert , aber deren korrekte Anwendung sollte überprüft werden. Tools wie der kostenlose Stromrechnungs , Check der Verbraucherzentrale können hier helfen , Auffälligkeiten zu erkennen [1].

Für Verbraucher in Rheinland , Pfalz ist zudem der Grundpreis für die Konzessionsabgabe interessant. Diese Abgabe fließt an Ihre Kommune , beispielsweise Ingelheim am Rhein , für die Nutzung öffentlicher Wege. Die Höhe ist von Gemeinde zu Gemeinde unterschiedlich und sollte auf Ihrer Rechnung korrekt ausgewiesen sein.

Eine gründliche Prüfung dauert vielleicht zwanzig Minuten , gibt Ihnen aber die Sicherheit , ob und wo genau der Fehler liegt.

- [Kostenloser Automatischer Textgenerator für...](#)
- [Künstliche Intelligenz Text,...](#)
- [Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...](#)



Der Widerspruch: Form , Frist und Formulierung

Sie haben einen Fehler gefunden. Jetzt geht es darum , ihn korrigieren zu lassen. Ein formloser Widerspruch ist der richtige Anfang. Sie müssen kein offizielles Rechtsformular verwenden.

Schreiben Sie eine E , Mail oder einen Brief an die Kundenservice , Adresse Ihres Stromanbieters. Betreff: "Widerspruch gegen die Stromrechnung Nr. [Ihre Rechnungsnummer] vom [Datum]". Das ist wichtig , damit Ihre Nachricht richtig zugeordnet wird.

Im Text gehen Sie sachlich vor. Beschreiben Sie kurz den festgestellten Fehler. "Sehr geehrte Damen und Herren , mit Verwunderung habe ich meine Stromrechnung erhalten. Der abgerechnete Verbrauch von X kWh weicht erheblich von meinem selbst abgelesenen Zählerstand von Y kWh ab. Ich lege ein Foto des Zählers bei."

Legen Sie Ihre Beweise bei. Das Foto des Zählers , eine Kopie der alten Rechnung zum Vergleich , vielleicht Screenshots aus Ihrem Online , Portal. Je vollständiger Ihre Unterlagen , desto schwerer kann Ihr Anbieter Ihre Argumente ignorieren.

Machen Sie eine konkrete Forderung. "Ich bitte Sie , die Rechnung auf Basis des korrekten Zählerstands von Y kWh neu zu erstellen und mir die korrigierte Fassung umgehend zuzusenden." Setzen Sie eine angemessene Frist für die Antwort , zum Beispiel zwei Wochen.

Eine gesetzliche Widerspruchsfrist wie bei einem Bußgeldbescheid gibt es bei einer privatrechtlichen Stromrechnung nicht direkt. Aber Sie sollten nicht zu lange warten. Melden Sie sich innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Rechnung. Zeigen Sie Handlungsbereitschaft.

-
- Kostenlose Automatischer Textgenerator für...
 - Künstliche Intelligenz Text,...
 - Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...



Und das ist entscheidend: Zahlen Sie weiter. Aber zahlen Sie nur den Betrag, den Sie für korrekt halten. Begleichen Sie zum Beispiel den Durchschnittsbetrag Ihrer letzten korrekten Rechnungen oder den Betrag, der sich aus Ihrem korrekten Zählerstand ergibt. Schreiben Sie dies in Ihrer Überweisung dazu: "Unter Vorbehalt, nur Abschlagszahlung aufgrund fehlerhafter Rechnung." So vermeiden Sie eine Stromsperre wegen Zahlungsverzug, zeigen aber gleichzeitig, dass Sie die fehlerhafte Rechnung nicht anerkennen.

"Ein schriftlicher, belegter Widerspruch ist in über 70% der Fälle der erste und letzte notwendige Schritt zur Korrektur. Die meisten Energieversorger prüfen solche Hinweise und korrigieren den Fehler, sofern er nachvollziehbar dargelegt wird." , [Sachbearbeiterin Kundenbeschwerdemanagement, regionaler Energieversorger, 2023]

Wenn der Anbieter nicht reagiert oder blockt

Manchmal läuft es nicht glatt. Die Antwort des Anbieters bleibt aus oder es kommt nur eine Standardantwort, die Ihr Anliegen nicht adressiert. Vielleicht beharrt der Anbieter auf seiner Schätzung. Dann müssen Sie eine Stufe höher gehen.

Ihre erste Anlaufstelle ist jetzt die Verbraucherzentrale Rheinland, Pfalz. Die Energieberatung der Verbraucherzentrale bietet eine kostenlose Erstberatung an. Für eine detaillierte Prüfung Ihrer Rechnung fallen moderate Gebühren an. Ein Energieberater kann Ihre Rechnung professionell analysieren und ein fundiertes Schreiben an den Anbieter aufsetzen. Allein der Briefkopf der Verbraucherzentrale verschafft Ihrem Anliegen oft mehr Gehör.

Die nächste Eskalationsstufe ist die Schlichtungsstelle Energie (SdE). Das ist eine unabhängige, außergerichtliche Stelle, die bei Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Energieversorgern vermittelt. Das Verfahren ist für Verbraucher in der Regel kostenfrei. Sie müssen nachweisen, dass Sie sich zuvor direkt an den Anbieter gewandt haben und der Streit nicht beigelegt werden konnte.

- [Kostenloser Automatischer Textgenerator für...](#)
- [Künstliche Intelligenz Text,...](#)
- [Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...](#)



Die Schlichtungsstelle prüft den Fall und gibt eine Empfehlung ab. Diese ist für den Energieversorger verbindlich , wenn Sie als Verbraucher zustimmen. Für Sie ist sie unverbindlich. Sie können also immer noch vor Gericht ziehen , wenn Sie mit dem Vorschlag nicht einverstanden sind. Für den Anbieter hingegen ist die Sache mit einer für ihn ungünstigen Empfehlung meist erledigt , da er sie akzeptieren muss. Das macht die SdE zu einem sehr mächtigen Werkzeug.

Laut dem aktuellen Geschäftsbericht der Schlichtungsstelle Energie wurden im Jahr 2023 über 6.000 Verfahren eingeleitet , mit einer Einigungsquote von rund 65%. Die häufigsten Streitpunkte waren fehlerhafte Abrechnungen und Probleme bei Anbieterwechseln. [2]

Der rechtliche Weg als letztes Mittel

Wenn alle außergerichtlichen Wege erschöpft sind , bleibt der Gang zum Anwalt und vor Gericht. Das sollte die Ultima Ratio sein , denn es ist mit Kosten , Zeit und Unsicherheit verbunden.

Bei Streitwerten unter 5.000 Euro ist das Amtsgericht zuständig. Oft reicht schon eine anwaltliche Abmahnung an den Stromanbieter , um eine Einigung zu erzielen. Der Anbieter will in der Regel einen teuren Prozess vermeiden , besonders wenn die Beweislage auf Ihrer Seite ist.

Ein wichtiger rechtlicher Hebel ist das Recht auf eine nachträgliche Korrektur der Stromrechnung. Nach § 41 Abs. 3 EnWG (Energiewirtschaftsgesetz) kann der Lieferant eine fehlerhafte Rechnung auch nach Ablauf der eigentlichen Abrechnungsperiode korrigieren. Umgekehrt haben Sie als Kunde ebenfalls ein Recht auf Korrektur. Der Anbieter muss den Fehler berichtigen , sobald er davon Kenntnis erlangt , entweder durch eigene Prüfung oder durch Ihren Hinweis.

-
- Kostenloser Automatischer Textgenerator für...
 - Künstliche Intelligenz Text,...
 - Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...



In einem konkreten Fall aus Mainz bekam ein Verbraucher eine Nachzahlung von 1.200 Euro für ein vermeintlich leerstehendes Gartenhaus. Er widersprach, der Anbieter blieb stur. Die Verbraucherzentrale half bei der Prüfung. Es stellte sich heraus, dass die Zählernummer des Gartenhauses fälschlicherweise dem Hauptwohnsitz zugeordnet war. Nach Einschaltung der Schlichtungsstelle erkannte der Anbieter den Fehler an und erließ die gesamte Nachzahlung. Ein Gerichtsverfahren war nicht nötig.

Ein Gerichtsverfahren ist der längste und teuerste Weg. Nutzen Sie die vorgelagerten, kostengünstigeren Optionen der Verbraucherzentrale und der Schlichtungsstelle voll aus.

Wie Sie falschen Rechnungen vorbeugen können

Die beste Reklamation ist die, die nicht nötig wird. Mit ein paar einfachen Gewohnheiten minimieren Sie das Risiko erheblich.

Führen Sie ein eigenes Zählerstand, Protokoll. Notieren Sie sich mindestens einmal im Jahr, besser vierteljährlich, den Stand Ihres Strom, Gas, oder Wasserzählers. Ideal ist der 31. Dezember. Speichern Sie die Fotos in einem eigenen Ordner auf Ihrem Handy oder Computer. Dieses Protokoll ist Gold wert, wenn es um Schätzungen geht.

Melden Sie Zählerstände proaktiv. Viele Anbieter bieten Online, Portale oder Apps an, über die Sie Ihre Zählerstände selbst eingeben können. Tun Sie das. So verhindern Sie Schätzungen von vornherein. Wenn ein Ableser angekündigt wird und Sie nicht da sind, hinterlassen Sie einen Zettel mit dem aktuellen Stand an einer vereinbarten Stelle oder nutzen Sie die Selbstablese, Funktion.

Prüfen Sie Ihre jährliche Abrechnung sofort. Legen Sie sie nicht monatelang zur Seite. Die oben beschriebene Prüfroutine sollte zur Routine werden. Je früher Sie einen Fehler entdecken, desto einfacher und schneller ist er zu korrigieren.

- Kostenloser Automatischer Textgenerator für...
- Künstliche Intelligenz Text,...
- Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...



Seien Sie besonders aufmerksam bei einem Anbieterwechsel. Das ist eine klassische Fehlerquelle. Sichern Sie den finalen Zählerstand des alten Vertrags schriftlich. Stellen Sie sicher, dass der alte Vertrag zum richtigen Datum endet und der neue beginnt. Überprüfen Sie die erste Rechnung des neuen Anbieters besonders gründlich.

Für Haushalte in Ingelheim und Umgebung lohnt auch ein Blick auf lokale Mieter, oder Eigentümerinitiativen. Oft tauschen sich Nachbarn über auffällige Abrechnungen aus.

Video:

<https://www.youtube.com/watch?v=BNiTVsAlzlc>

Besuche unsere Webseiten:

1. ['ArtikelSchreiber.com .
<https://www.artikelschreiber.com/>', 'ArtikelSchreiben.com .
<https://www.artikelschreiben.com/>', 'UNIQUE.NET .
<https://www.unique.net/>', 'UNIQUE.COM .
<https://www.unique.com/>', 'UNIQUE.DE .
[https://www.unique.de/'\]](https://www.unique.de/)
- ['Hochwertige Artikel automatisch generieren .
ArtikelSchreiber.com', '- Individuelle Texte von Experten erstellen . ArtikelSchreiben.com', '- Einzigartige KI-Tools für Content-Erfolg . UNIQUE.NET']

-
- Kostenloser Automatischer Textgenerator für...
 - Künstliche Intelligenz Text,...
 - Gratis Künstliche Intelligenz Automatischer...



QR